



O CUIDADO INTEGRAL ESTÁ EM NOSSAS MÃOS.

Recebeu um paciente com indicação para reabilitação em terapia sequencial?

Confira nossas dicas para a oferta do melhor cuidado aos nossos clientes.

1

Acolha

o paciente ou responsável com encaminhamento médico para atendimentos em Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional e/ou Nutrição. O contato poderá ser feito por telefone ou presencialmente, à escolha do cliente.

► **Importante!**

O número de sessões indicadas a cada paciente segue as exigências das diretrizes de utilização (DUTs) da ANS para cada caso clínico.

O intervalo entre as sessões de cada cliente deve seguir recomendações técnicas e as melhores práticas profissionais.

A gestão adequada das agendas pode, inclusive, apoiar a sua empresa na ampliação da sua capacidade de atendimento, oferecendo a mais clientes oportunidade de acesso a serviços de qualidade.

2

Consulte

a autorização para o atendimento no sistema da Cooperativa ou, em caso de encaminhamento feito por um médico não cooperado, avalie o encaminhamento e solicite autorização no sistema, incluindo pedido do médico. Apenas após autorização, siga com o agendamento dos atendimentos.

3

Oriente

o cliente a entrar em contato com a Cooperativa solicitando senha de liberação para acesso ao serviço, caso não haja autorização liberada. Pedidos realizados por médicos não cooperados deverão ser registrados pelo próprio prestador em sistema para autorização do tratamento pela Cooperativa.

Importante!

De acordo com a ANS, o prazo máximo para resposta da sua solicitação é de até 10 dias úteis.

4

Atente-se

ao número de sessões previsto pela DUT referente ao tratamento, que estará de acordo com o número de atendimentos autorizados pela Cooperativa. Assim, fica mais fácil elaborar um plano de cuidados adequado à indicação clínica do paciente.

5

Informe

o cliente sobre o processo de reabilitação (frequência, fluxo e outras etapas do tratamento) quando já tiver a senha de autorização.

6

Ofereça apoio

disponibilizando todas as orientações necessárias e esclarecendo suas dúvidas. Durante o tratamento, o cliente costuma estar em um momento de fragilidade.

7

Informe

ao cliente e/ou ao seu responsável sobre as etapas do tratamento e sobre atividades complementares que possam apoiar na recuperação e devem ser feitas em casa. Oriente também sobre a importância do retorno ao médico de referência ao final das sessões e sempre que for necessário para avaliação da necessidade de continuidade dos atendimentos.