

FLUXOGRAMA DE SOLICITAÇÃO TERAPIAS NÃO MÉDICAS



Fluxo de solicitação médica para terapias sequenciais de reabilitação ambulatorial.

Aos prestadores hospitalares,

A Unimed-BH, visando promover um cuidado integrado ao cliente pós evento agudo de AVC, com otimização dos processos de encaminhamento pós alta hospitalar e continuidade do tratamento em nível ambulatorial, vem reforçar a divulgação do fluxo adequado e dos serviços disponíveis na rede credenciada. É importante que o cliente tenha uma alta hospitalar segura, garantindo que as recomendações orientadas pela equipe do hospital sejam continuadas e aderidas, para que tanto o desfecho assistencial como a experiência do cliente sejam positivos.

Para que a solicitação médica de terapias sequenciais a pacientes com demanda de reabilitação ocorra sem prejuízos, é importante que alguns pontos sejam considerados.

A solicitação de pedido médico pode ocorrer de duas formas:

Pedido de médico não Cooperado Unimed-BH

Solicitação em receituário médico, com descrição do nome completo do cliente, indicação clínica, hipótese diagnóstica, data, CRM e assinatura do médico solicitante.

Um pedido médico deverá ser solicitado para cada terapia separadamente com justificativa de acordo com o quadro apresentado (ex.: fisioterapia - hemiparesia, fonoaudiologia - disartria, psicologia - transtorno depressivo etc).

O cliente deverá realizar contato com a clínica credenciada de sua preferência/plano contratado, para solicitar transcrição e autorização do pedido médico.

O cliente deverá aguardar a autorização do pedido médico, que poderá ser identificado através do site/app Unimed-BH, SMS e e-mail, conforme cadastro. A seguir, o cliente poderá realizar agendamento para início do tratamento.

Pedido de médico Cooperado Unimed-BH

Solicitação via sistema CONSOL/SOL preenchendo o questionário referente a cada especialidade (ex.: fisioterapia neurológica, fisioterapia pulmonar, fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia, nutrição). Assim, a indicação clínica com hipótese diagnóstica fica evidente.

O cliente deverá aguardar a autorização do pedido médico, que poderá ser identificado através do site/app Unimed-BH, SMS e e-mail, conforme cadastro.

Em seguida, o cliente deverá realizar contato com a clínica credenciada de sua preferência/plano contratado para agendar o início do tratamento.

É recomendado que os pedidos médicos estejam desmembrados por cada terapia solicitada, para facilitar o acesso do paciente aos prestadores que realizam as terapias, as quais nem sempre acontecerão no mesmo local.

Rede credenciada

A Unimed-BH conta com prestadores ambulatoriais contratados para atendimentos de terapia em equipe multiprofissional (fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia e nutrição). Algumas clínicas possuem atendimento virtual negociado.

Os prestadores credenciados poderão ser identificados através dos canais de comunicação da Unimed-BH, aplicativo, site e call center (4020-4020).



Em caso de dúvida, entre em contato com o seu analista de relacionamento.