



Veja como é prático utilizar o serviço de busca de leitos da Unimed-BH via WhatsApp. Após salvar o número (31) 3071-9701 como um contato em sua agenda, basta enviar uma mensagem para a Manu, nossa assistente virtual.



15:14 | 0,5KB/s

84



Atendimento Singula...

Unimed-BH



Boa tarde 15:08 ✓✓

Boa tarde! Eu sou a sua assistente virtual na **Unimed-BH** e estou aqui para te ajudar na **busca de leitos**.

Lembre-se, a qualquer momento você pode digitar **SAIR** para encerrar essa conversa.

Para facilitar nossa comunicação, por gentileza, qual é o seu **nome**?

15:08

Maria 15:08 ✓✓

Maria, informe um telefone de contato com DDD:

15:08

31999888888 15:08 ✓✓

Informe o **número do cartão** do paciente que precisa ser transferido:

15:08

00123456789101112 15:09 ✓✓

O cartão pertence ao paciente:

ANA DA SILVA

Confirma o pedido de busca de leito para o paciente acima?

1. Sim
2. Não

15:09



Digite uma mensagem



15:14 | 0,5KB/s

84



Atendimento Singula...

Unimed-BH



1 15:09

Vou pedir agora outras informações relacionadas ao paciente.

Qual o **número de telefone** com **DDD** do paciente ou acompanhante?

15:09

31977777777 15:09

Obrigada pelas informações até aqui! Já estamos concluindo o registro.

15:09

Preciso que me diga em qual **hospital** o paciente está.

15:09

Hospital Central 15:10

Em qual **setor** o paciente está?

1. UTI
2. Enfermaria
3. Apartamento
4. Pronto Atendimento
5. Outro setor

15:10

2 15:10

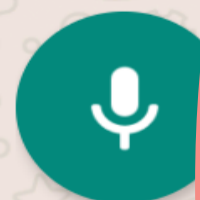
Preciso do **cargo e nome do funcionário** do hospital responsável pelo paciente e o **número do telefone** com **DDD**.

Exemplo: **José da Silva - Enfermeiro - 31 999999999**

15:10



Digite uma mensagem



2



15:15 | 0,4KB/s

84



Atendimento Singula...

Unimed-BH



É recomendado informar mais de um número de telefone. Deseja incluir **mais um contato** deste hospital?

1. Sim
2. Não

15:10

1 15:11 ✓✓

Insira o **telefone** com **DDD**?

15:11

31 33333333 15:11 ✓✓

Qual a cidade e estado o hospital está localizado? Informe, por gentileza, como no formato abaixo:

Belo Horizonte/MG

15:11

Betim / MG 15:11 ✓✓

Para finalizarmos descreva por **qual motivo o paciente precisa ser transferido**:

15:11

Sem estrutura para parto 15:12 ✓✓

Pronto. Para concluir o pedido, por favor, revise as informações passadas:

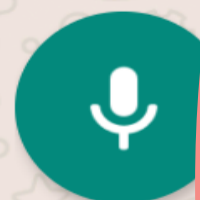
15:12

Solicitante e telefone: Maria /
31999888888

Informações sobre o paciente:



Digite uma mensagem



3



15:15 | 2,1KB/s

84



Atendimento Singula...

Unimed-BH



Informações sobre o paciente:

Nome: ANA DA SILVA
Carteira: 00123456789101112
Telefone: 3197777777

15:12

Informações sobre o hospital:

Hospital: Hospital Central
Setor: Enfermaria
Funcionário do hospital responsável:
José da Silva - Enfermeiro - 31 999999999
Telefone Hospital 2: 3133333333
Cidade/Estado: Betim/MG
Motivo da transferência do cliente: Sem estrutura para parto

15:12

Confirma as informações acima ou deseja **alterar** alguma coisa?

1. Está tudo certo, pode abrir a solicitação
2. Não, **desejo alterar** alguma informação.

15:12

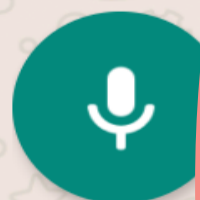
1 15:13 ✓✓

Solicitação concluída. O protocolo é **34388920200618089316**. Em até **1 hora** você receberá um contato da Unimed-BH para dar continuidade à busca do leito solicitado. Obrigada pelo seu contato! Lembre-se: sempre que precisar de uma busca de leito, é só me enviar um 'Oi' por aqui. Até mais! 😊

15:13



Digite uma mensagem



4