

Prezado Prestador,

A Unimed-BH se preocupa com o correto entendimento dos processos e fluxos existentes, pelos prestadores da rede credenciada.

Por isso, preparamos um tutorial, na tentativa de oferecer explicações, com o processo de atendimento aos nossos beneficiários em casos de atendimentos já autorizados pelo Consultório Online. Esperamos que esse documento ofereça subsídio para que todas as equipes de nossos prestadores estejam alinhadas aos fluxos.

A participação de todos é importante. Contamos com sua colaboração.

### **Atendimento com Guias solicitadas pelo Consultório Online**

As solicitações da tabela de procedimentos simples, cadastradas pelo sistema Consultório Online, já trafegam pelos nossos sistemas automaticamente e, por isso, são autorizadas, em sua maioria, imediatamente.

Por isso, cada guia é de responsabilidade do médico solicitante e não pode ser modificada no ato do atendimento ao beneficiário. Nos casos em que o cliente estiver em posse de duas guias autorizadas pelo Consultório Online é necessário que sejam realizadas duas entradas de atendimento diferentes nos sistemas do prestador, já que os solicitantes terão CRM diferentes (não será necessária a confirmação da certificação de atendimento novamente). Isso porque, os sistemas da Unimed-BH não permitirão que guias autorizadas pelo Consultório Online, por solicitantes diferentes, sejam unificadas no ato do atendimento na rede credenciada.

Como cada guia é de responsabilidade do médico solicitante, não será permitida, também, a modificação de códigos inseridos na guia, inserção de novos códigos ou quantificação diferente daquela vinculada à guia autorizada pelo Consultório Online. Portanto, o faturamento deverá ser realizado de acordo com o que estiver validado e autorizado pela guia cadastrada pelo Consultório Online.